

## Politica del Sistema di Qualità

| Emissione del documento |            |            |                      |
|-------------------------|------------|------------|----------------------|
| Redazione               | 25/03/2022 | QUA        | <i>Luca Verducci</i> |
| Verifica                | 25/03/2022 | Presidente | <i>Luca Verducci</i> |
| Approvazione            | 25/03/2022 | Presidente | <i>Luca Verducci</i> |

Questo documento è formato da 4 pagine, inclusi copertina ed indice

| Storia del documento |            |   |        |
|----------------------|------------|---|--------|
| Rev.                 | Data       | Motivo  | Pagina |
| 01                   | 10/04/2018 | Prima Emissione   | 4      |
| 02                   | 29/07/2021 | Revisione per inserimento riferimenti sul rispetto della normativa GDPR | 4      |
| 03                   | 23/04/2021 | Modifica nuovo template   | 4      |
| 04                   | 25/03/2022 | Aggiornamento Politica  | 4      |
|                      |            |   |        |
|                      |            |   |        |
|                      |            |   |        |



Talos è uno Spin-off universitario che ha l'obiettivo di fornire soluzioni ad alto contenuto tecnologico e innovativo nel campo della cybersecurity in ambito business e consumer. I principali ambiti in cui Talos opera sono:

- i) le attività di R&D nel campo della sicurezza;
- ii) la realizzazione di avanzate soluzioni software di cybersecurity;
- iii) l'erogazione di servizi di sicurezza (sia in modalità on-premise che as-a-service);
- iv) le attività di consulenza in ambito cybersecurity.

Il punto cardine della competitività dei prodotti e dei servizi di Talos consiste nella continua ricerca e innovazione tecnica e tecnologica nell'ambito della cybersecurity, con particolare attenzione alla sicurezza dei dispositivi mobile.

Talos si rivolge a tutta la clientela sensibile agli aspetti di cybersecurity, con particolare attenzione al mondo *business-to-business (b2b)*, a cui sono attualmente rivolti i principali servizi. Attualmente Talos vanta tra la sua clientela importanti aziende di consulenza nazionale e internazionale, nonché grosse realtà industriali e organizzazioni.

I Clienti interni ed esterni sono tra gli asset essenziali per l'azienda, che ha tra i propri valori fondanti l'orientamento al cliente, la proattività, la trasparenza e la sicurezza informativa.

Talos ritiene che il successo nel lungo periodo dipenda dalla capacità di soddisfare le loro esigenze, presupposto per la creazione del valore e l'ottenimento di un forte riconoscimento da parte del mercato.

I valori di Talos sono:

- **INNOVAZIONE** - perché crea nuove soluzioni, pensando in modo non convenzionale, con uno sguardo costante al mondo della ricerca
- **AFFIDABILITÀ** - perché è all'altezza delle aspettative e mantiene le promesse, costruendo relazioni trasparenti con tutti i propri interlocutori
- **DINAMISMO** - perché è veloce nel rispondere, curiosa nel cogliere le sfide
- **VALORE DELLA PERSONA** - perché prima e oltre i ruoli di cliente, fornitore, partner ci sono persone, soggetti unici con cui è onorata di confrontarsi.

Questi sono i valori guida, capaci di far crescere il proprio capitale intangibile: la reputazione.

La capacità di vivere quotidianamente i propri valori consente di:

- offrire ai collaboratori un lavoro di qualità;
- assicurare ai clienti servizi di elevata qualità, sicurezza, continuità e comunicare con loro mediante logiche e mezzi trasparenti;
- assicurare la massima riservatezza nel trattamento dei dati dei Clienti in Talos;
- garantire ai fornitori una gestione contrattuale responsabile e trasparente;
- controllare gli aspetti "etici" della propria fornitura;
- coinvolgere partner che sente in sintonia con i suoi valori, creando reti di interesse "culturale" e di business, mettendo a disposizione e acquisendo, a sua volta, esperienze e competenze, in un dialogo continuo.

La politica per la qualità di Talos si può pertanto riassumere nei seguenti punti:

- ci proponiamo come **partner** del Cliente per fornire soluzioni di elevata **qualità** con l'obiettivo di migliorare la qualità e redditività dei servizi e dei prodotti dell'Azienda Cliente.
- progettiamo e realizziamo assieme ai nostri clienti soluzioni di elevato valore che fondono ricerca, tecnologia, prodotti e servizi della più alta qualità.
- assistiamo i nostri clienti affiancandoli nella conduzione dei progetti e nell'utilizzo strategico della innovazione tecnologica.
- raggiungiamo i risultati nei tempi e nei costi previsti grazie all'esperienza, alle competenze e al migliore utilizzo di tecnologia allo stato dell'arte.
- tutte le attività che hanno influenza sulla qualità sono svolte in conformità ai requisiti della norma ISO 9001:2015.
- nella convinzione che il raggiungimento degli obiettivi si realizzi solo attraverso il coinvolgimento di tutti i dipendenti e collaboratori, la Direzione si è impegnata nella realizzazione di appropriati strumenti per la comunicazione e la diffusione degli obiettivi per la qualità a tutti i livelli dell'organizzazione.
- la Direzione pianifica e realizza iniziative per la valorizzazione del proprio personale e per la sua crescita professionale in azienda.

Il Sistema di Gestione di *Talos* è conforme al modello ISO 9001:2015 con il seguente campo di applicazione:

| <b>Schema</b> | <b>Campo Applicazione</b>   | <b>Settore</b> |
|---------------|---|----------------|
| <b>SGQ</b>    | <i>Progettazione e Sviluppo Software, Erogazione di servizi on premise e SaaS (Software as a Service) e consulenza in ambito Cyber Security</i>           | EA:33          |
| <b>QMS</b>    | <i>Design and Development of software, provisioning of on premise and SaaS (Software as a Service) services and consulting services in Cyber Security</i> | EA:33          |

Dove il codice EA definiscono Settore di Certificazione:

- EA:33 Tecnologia dell'informazione.

Talos conscia del fatto che si tratta di obiettivi fondamentali per garantire il proprio sviluppo, si impegna a:

- sostenere, diffondere e rendere comprensibile a tutto il personale aziendale la Politica del Sistema di Gestione della Qualità, distribuendo alle funzioni aziendali interessate il Manuale e la restante documentazione riguardante gli specifici compiti a esse assegnati e promuovendo opportune azioni di formazione e comunicazione mediante gli strumenti aziendali in essere (e-mail interne, cartelle sul Cloud);
- diffondere all'esterno (clienti / fornitori / partner) la politica del Sistema di Gestione della Qualità attraverso l'invio di e-mail;
- far perseguire al personale aziendale la politica stabilita, gli obiettivi periodicamente loro assegnati, mettendo a disposizione le risorse e i mezzi necessari;

- provvedere periodicamente alla verifica dell'attuazione della politica durante gli audit interni;
- procedere al riesame sistematico della continua idoneità dei suoi contenuti, ai fini dell'ottenimento dei requisiti e del miglioramento continuativo del Sistema di Gestione della Qualità;
- rispettare tutte le prescrizioni cogenti legate al settore di riferimento, agli effetti che l'azienda ha sull'ambiente, ai contratti di lavoro ed ai diritti dei lavoratori;
- rispettare gli obblighi di adeguamento al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati 2016/679 (RGPD/GDPR) e la relativa normativa italiana presente nel D.Lgs. 196/2003 ("Codice privacy") come novellato dal D.Lgs. 101/2018 e ss.mm.ii.

La convinzione è che il perseguimento della presente politica porti una crescita sostenibile dell'organizzazione e dei clienti / partner. La Direzione si impegna a predisporre le risorse necessarie alla gestione dei sistemi in linea con la politica e gli obiettivi aziendali, garantendo a tutto il personale massima disponibilità per l'attuazione della presente politica e affidando alle diverse figure presenti in Talos compiti di implementazione, gestione e monitoraggio dell'efficienza del sistema.

A tal fine Talos definisce un **Piano degli OBIETTIVI (MD 6.0)** che, di anno in anno, include gli obiettivi relativi alle diverse aree del Sistema di Gestione della Qualità come output del Riesame della Direzione. Il Piano degli Obiettivi dell'anno in corso, e quello degli anni precedenti con gli esiti degli obiettivi, è condiviso all'interno dell'Organizzazione.

### **Violazioni della Politica**

Ogni azione non conforme alla politica aziendale verrà considerata una violazione dei requisiti di sistema, e come tale potrà comportare la revoca dell'accesso alle risorse di calcolo, rete, documenti e la segnalazione verrà inoltrata al rispettivo responsabile. I casi più gravi verranno segnalati all'Autorità competente e potranno essere soggetti ad azioni disciplinari o legali.